



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**  
**ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น**

**๑. หลักการและเหตุผล**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ ด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรฐานการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสมสะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

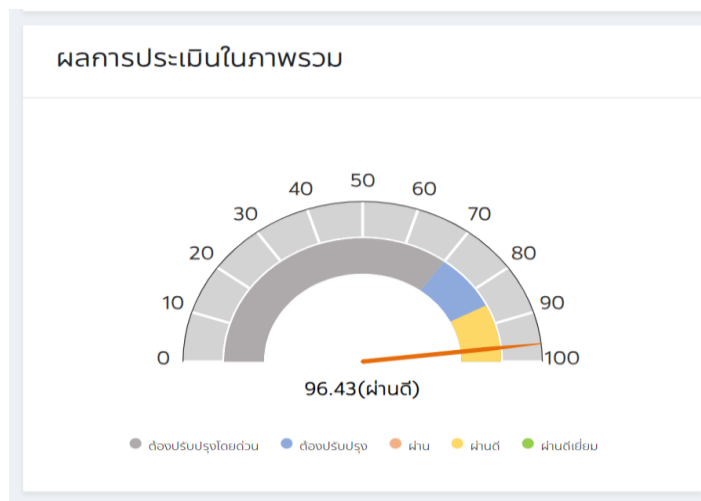
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT ) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

## ๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

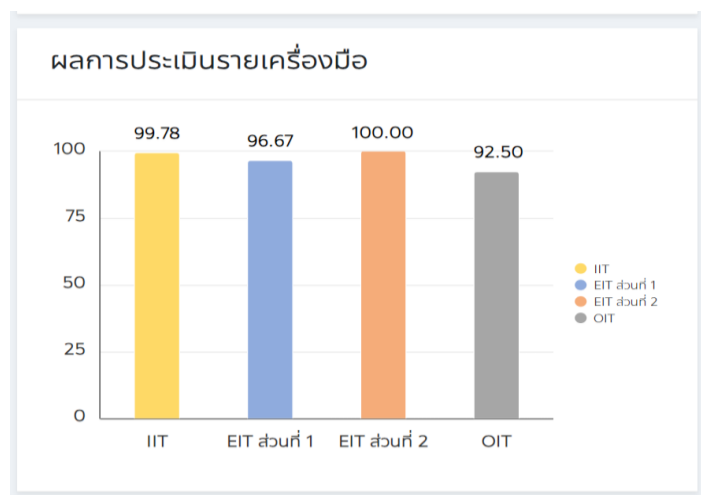
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลการประเมินดังนี้

### ๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๖.๔๓ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

### ๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

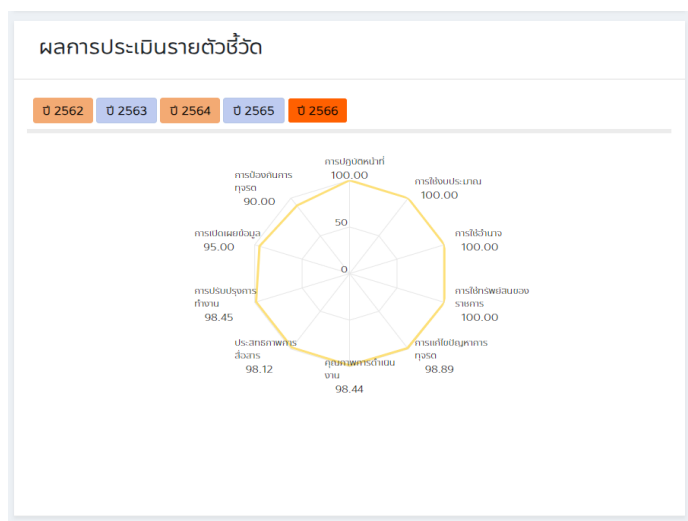


### ๒.๓ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๙.๗๘
EIT ส่วนที่ ๑	๙๖.๖๗
EIT ส่วนที่ ๒	๑๐๐
OIT	๙๒.๕๐

### ๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๘๙
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๔๔
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๑๒
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๔๕
<b>แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

## ๒.๕ ผลการประเมินตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีคะแนนตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๖ ในประเด็นต่างๆ จำนวน ๗ ประเด็นประกอบด้วยดังนี้

### (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐.๐๐
e ๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่นค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๖.๘๑
e ๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
e ๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
e ๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
O๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
O๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
O๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
O๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐

๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i ๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
ii เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
iii เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
e ๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๖.๘๔
e ๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
O๑๕ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
O๑๖ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
O๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐
O๑๘ E -Service	๑๐๐
O๓๐ เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
e ๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐
e ๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๖.๘๔
e ๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๘
e ๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๖.๘๔
0๑ โครงสร้าง	๑๐๐
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
0๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐
0๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
0๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐
0๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
0๘ Q&A	๑๐๐
0๙ Social Network	๑๐๐

๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i ๑๙ ท่านรู้แนวทางปฏิบัติขงหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i ๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i ๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i ๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i ๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
<b>กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>	
0๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
0๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๑๐๐

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่นคนทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
O๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
O๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
O๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
O๒๐ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
O๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐
O๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
O๒๓ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
O๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
O๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
O๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
O๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
O๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐



๓) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อคำถาม	ผลคะแนน
i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗
i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗
i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๑๐๐
e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
O๒๗.แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O๒๘.ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O๒๙.ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O๓๑.ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
O๓๒.การสร้างวัฒนธรรมองค์กร No Gift Policy	๑๐๐
O๓๓.รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
O๓๔.การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
O๓๕.การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O๓๖.แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
O๓๗.รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
O๓๘.รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
O๔๒.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐
O๔๓.การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๐.๐๐

### ๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ((Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพพบว่าคะแนนในส่วนของ IIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) คะแนนในส่วน ของ EIT ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) ในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเอง มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๙๖.๘๗ คะแนน ) ๒) ในส่วนที่ สนง.ป.ป.ช. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”(๑๐๐ คะแนน) คะแนนในส่วนของ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ในส่วนของคุณภาพภายนอก มีความเข้าใจว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา มีการเลือกปฏิบัติ ไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการเรียกรับเงินทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการให้กับบุคคลภายนอกได้รับทราบ และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ
(๒)การให้บริการและระบบ E - Service	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E - Service พบว่าคะแนนในส่วนของ IIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) คะแนนในส่วน ของ EIT ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) ในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเอง มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๙๖.๕๑ คะแนน ) ๒) ในส่วนที่ สนง.ป.ป.ช. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”(๑๐๐ คะแนน) คะแนนในส่วนของ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคคลภายนอกบางราย ยังไม่มีความเข้าใจการให้บริการออนไลน์ (E - Service) และผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า มีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หน่วยงานควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E - Service และ แสดงขั้นตอนการรับบริการ E - Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงและใช้บริการผ่านช่องทางนี้มากยิ่งขึ้น

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่าคะแนนในส่วนของ EIT ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) ในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเอง มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๙๕.๖๓ คะแนน ) ๒) ในส่วนที่ สนง.ป.ป.ช. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”(๑๐๐ คะแนน) คะแนนในส่วนของ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย ได้แก่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ( <a href="https://www.sriboonruang.go.th/index.php">https://www.sriboonruang.go.th/index.php</a> ) และ Facebook รวมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรได้รับทราบอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือติชมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ ยังมีผู้ใช้บริการบางรายบางส่วนยังไม่ทราบเกี่ยวกับช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน หน่วยงานจึงควรมีมาตรการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดการรับรู้อย่างทั่วถึง
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าคะแนนในส่วนของ IIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) คะแนนในส่วนของ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม ดังนั้นให้รักษามาตรฐานการดำเนินการไว้
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่าคะแนนในส่วนของ IIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) คะแนนในส่วนของ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดี” ( ๙๑.๖๖ คะแนน ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานควรจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ให้ครบองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
(๖)กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่าคะแนนในส่วนของ IIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) คะแนนในส่วน ของ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๑๐๐ คะแนน ) ซึ่ง แสดงให้เห็นว่ากระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม ดังนั้นให้รักษามาตรฐานการ ดำเนินการไว้
(๗)กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่าคะแนนในส่วนของ IIT มี คะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” (๙๘.๖๖ คะแนน ) คะแนนในส่วน ของ EIT ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) ในส่วนขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีบุญเรือง ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเอง มีคะแนนอยู่ใน ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ( ๙๖.๘๗ คะแนน ) ๒) ในส่วนที่ สนง.ป.ป.ช. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”(๑๐๐ คะแนน) คะแนนในส่วน ของ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดี” ( ๙๒.๓๐ คะแนน ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางราย เห็นว่ายังไม่มีการนำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการ ทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควร วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผน มาตรการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานที่กำหนดไว้ และควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบด้วย บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่า หน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงาน ควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบ ต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้ สาธารณชนทราบด้วย

#### ๔.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ดังต่อไปนี้

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่โปร่งใสให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กรและผู้รับบริการ	๑.ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒.ส่งพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง เข้าอบรมตามตำแหน่งสายงาน ๓.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ ๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ ๕.ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ ๖.รายงานผลการดำเนินการในประชุมประจำเดือน ทุกเดือน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๒.การให้บริการและระบบ E - Service	การส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบ E - Service พัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน	๑.เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุงช่องทาง E - Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ อย่างสะดวกรวดเร็ว ๒.จัดทำคู่มือแสดงขั้นตอนการรับบริการผ่านระบบ E - Service ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงกระบวนการ หรือการเพิ่มการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑.ปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงาน <a href="https://www.sriboonruang.go.th/">https://www.sriboonruang.go.th/</a> ให้เป็นปัจจุบันเสมอ ๒.จัดทำ แอปพลิเคชัน Line official Account ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ๓.ปรับปรุง Facebook Fanpage ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ให้เป็นปัจจุบันเสมอ	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑.จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒.เผยแพร่ข้อมูลแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ ๓.มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุหรือครุภัณฑ์ของหน่วยงาน ๔.หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แก่บุคลากรในสังกัดเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ สรุปลงผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ให้บุคลากรในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ	๑.เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ ๒.จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ๓.จัดทำสรุปลงผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ๓.ชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจผ่านที่ประชุมประจำเดือน	สำนักปลัด กองคลัง	ทุกไตรมาสตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ
๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารบุคคล	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน กรณีที่พบว่ามี เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ให้มากกว่าเดิม เพื่อให้ ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และกล้าที่ร้องเรียนหรือ แสดงความคิดเห็น	๑.แต่งตั้งคณะทำงานและประชุมเพื่อ ทบทวนมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน ให้มีความรัดกุม ปลอดภัย ต่อตัวผู้ แจ้งเบาะแส ๒.เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๗.กลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	การจัดทำนโยบาย / แนว ทางการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ	๑.จัดทำนโยบายการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน ๒.จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของหน่วยงาน ๓.จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐ ๔. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

## ๕. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเด็นตามเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( ด้าน IIT ) คือ ประเด็นคำถามและคำตอบในบางข้อ มีความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ มีความสับสนในประเด็นหัวข้อในการตอบ ส่งผลให้สับสนว่าควรจะตอบในแนวทางใด

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( ด้าน EIT ) คือ การเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการประชาชนทางระบบออนไลน์ ( E – Service ) ของบุคคลภายนอกยังไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุมประชาชนในพื้นที่ มีเพียงประชาชนบางกลุ่มเท่านั้นที่สามารถเข้าใจและใช้งานระบบได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเมื่อมีการสอบถามตามประเด็นตัวชี้วัดดังกล่าว อาจจะสอบถามเจอในกลุ่มที่ไม่ทราบหรือไม่เคยใช้ช่องทางดังกล่าวในการติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง จึงส่งผลให้คะแนนตามตัวชี้วัดมีค่าน้อยลงตามลำดับ

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( ด้าน OIT ) ความร่วมมือในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง ในการขอข้อมูลต่างๆ มีความล่าช้า เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานตามตัวชี้วัดหรือตามแบบฟอร์มและเงื่อนไขที่ ป.ป.ช. กำหนด ยังไม่มีความเข้าใจในการจัดทำรายงาน ประกอบกับมีภารกิจงานในหน้าที่ที่ต้องดำเนินการเป็นประจำทำให้ได้ข้อมูลรายงานล่าช้าส่งผลให้ไม่สามารถนำข้อมูลไปเปิดเผยได้ทันภายในห้วงระยะเวลาที่กำหนด