

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ให้บริการของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง

อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง (จากแบบสำรวจ 100 ชุด)**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

รายการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.ผู้ตอบอยู่ในพื้นที่บริการของ อบต. ศรีบุญเรือง	100	100.00
2.เพศ		
-ชาย	45	45.00
-หญิง	55	55.00

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

รายการ	จำนวน (คน) (จากแบบสำรวจ100 ชุด)	คิดเป็นร้อยละ
1.การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	458	91.60
2.การยื่นเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	446	89.20
3.การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	416	83.20
4.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	426	85.20
5.การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	436	87.20
6.การออกแบบอาคาร	428	85.60
7.การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	425	85.00
8.การชำระภาษีป้าย	428	85.60
9.การชำระภาษีบำรุงท้องที่	436	87.20
10.การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	426	85.20
11.การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	446	89.20
12.การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	425	85.00
13.การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	436	87.20
14.การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือด	446	89.20
15.การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	428	85.60
16.การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	425	85.00
รวม	6,931	86.63

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	จำนวน (คน) (จากแบบสำรวจ100 ชุด)	คิดเป็นร้อยละ
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	446	89.20
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	416	83.20
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักซ้อมได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	426	85.20
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	436	87.20
รวม	1,724	86.20
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	428	85.60
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	436	87.20
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	426	85.20
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	446	89.20
รวม	1,736	86.80
3.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	446	89.20
2.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	428	85.60
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	425	85.00
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	436	87.20
รวม	1,735	86.75

แบบประเมินความพึงพอใจการบริการให้กับประชาชนของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอนบพ จังหวัดขอนแก่น
คะแนนร้อยละ 86.59 ประเมินระดับความพึงพอใจ 9 คะแนน

ลงชื่อ 

(นายสุชาติ พรหมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง